

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Нефтекумского
городского округа
Ставропольского края

 Д.Н. Сокуренко
« 08 » февраля 2023 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Центр развития ребенка - детский сад № 6 «Журавушка»

Нефтекумского городского округа Ставропольского края на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Повышение качества и содержательности информации, её актуализация на информационных стендах в помещениях учреждения, официальном сайте учреждения		Заведующий Кобзева Н.П. старший воспитатель Тимофи М.Ю.	выполнено	январь 2023г.

1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	Заведующий Кобзева Н.П. старший воспитатель Тимофи М.Ю.	выполнено	январь 2023г.
1.3	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Совершенствование работы по обеспечению открытости и доступности информации об учреждении, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет» и поддержанию ее в актуальном состоянии.	Заведующий Кобзева Н.П. старший воспитатель Тимофи М.Ю.	2 квартал 2023г.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Оценка мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг образовательной организации	- довести долю получателей услуг, о комфортности предоставления услуг образовательной организации до 100%	Заведующий Кобзева Н.П. старший воспитатель Тимофи М.Ю.	4 квартал 2023г.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Прорабатывать вопрос о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Заведующий Кобзева Н.П. заведующий хозяйством Ефремова Е.В.	В течении года	
3.2	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Прорабатывать вопрос о создании условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Заведующий Кобзева Н.П. заведующий хозяйством	В течении года	

3.3	Наличие сменных кресел-колясок	Прорабатывать вопрос о создании условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течении года	Ефремова Е.В. Заведующий Кобзева Н.П.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	-Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения (Педагогическая этика)	2 квартал 2023г.	Заведующий Кобзева Н.П. старший воспитатель Тимофи М.Ю.	
4.2	Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	-Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	4 квартал 2023г.	Заведующий Кобзева Н.П. старший воспитатель Тимофи М.Ю.	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг</p>	<p>Улучшения качества предоставляемых образовательных услуг (повышение профессиональной компетентности педагогов) - Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100%</p>	<p>4 квартал 2023г.</p>	<p>Заведующий Кобзева Н.П. старший воспитатель Тимофи М.Ю.</p>	
-----	---	---	-------------------------	---	--